



Il-Lussemburgu, 24.08.2022

REF.: **CDT-AD6-2022-03**
UFFIĊJAL RESPONSABBLI MILL-ĠESTJONI TAR-RISKJI U L-KOORDINAZZJONI TAL-KONTROLL INTERN (ORMIC)

GRAD: AD 6
DIPARTIMENT: DIPARTIMENT TAL-AMMINISTRAZZJONI
POST TAL-IMPJIEG: IL-LUSSEMBURGU

Iċ-Ċentru tat-Traduzzjoni għall-Korpi tal-Unjoni Ewropea ġie stabbilit fl-1994 biex jipprovdi servizzi tat-traduzzjoni għad-diversi korpi tal-Unjoni Ewropea. Huwa bbażat fil-Lussemburgu. Ix-xogħol taċ-Ċentru żdied b'mod konsiderevoli minn meta twaqqaf, u llum il-ġurnata jimpjega madwar 220 membru tal-persunal.

Sabiex jissodisfa l-ħtiġijiet tad-**Dipartiment tal-Amministrazzjoni**, u b'mod partikolari it-"Taqsimu tal-Ippjanar Strateġiku", iċ-Ċentru tat-Traduzzjoni qed jorganizza proċedura tal-għażla bil-għan li jfassal lista ta' riżerva li¹ jkun fiha massimu ta' 10 kandidati għar-reklutaġġ ta' persunal temporanju² skont l-Artikolu 2(f) tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea.

KOMPITI

Il-kandidat li jintgħażel ser ikun qed jirrapporta direttament għand il-Kap tat-Taqsimu tal-Ippjanar Strateġiku, u ser ikun responsabbli għat-twettiq tal-kompiti li ġejjin:

- L-organizzazzjoni u l-koordinazzjoni tal-awtovalutazzjonijiet tal-kontroll intern u tal-Qafas ta' Kontroll Intern;
- L-organizzazzjoni u l-koordinazzjoni tal-valutazzjonijiet perjodiċi tar-riskji;
- It-ffassil, il-promozzjoni, l-iffaċilitar u l-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tas-sistemi ta' kontroll intern u tal-valutazzjoni tar-riskji fiċ-Ċentru tat-Traduzzjoni;
- It-ffassil, ir-rieżami u l-valutazzjoni tal-istat tas-sistemi ta' kontroll intern u tal-valutazzjoni tar-riskji fiċ-Ċentru tat-Traduzzjoni;
- Il-ġestjoni u l-monitoraġġ tal-Valutazzjoni tal-Effettività tas-Sistemi ta' Kontroll Intern u t-tnejjija tad-Dikjarazzjoni ta' Assigurazzjoni għall-approvazzjoni mid-Direttur taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni;
- It-tnejjija tal-istrateġija għall-ġestjoni organizzazzjonali u s-sistemi ta' kontroll intern;
- Il-ġestjoni u l-monitoraġġ tar-reġistru tar-riskji u r-reġistru tal-eċċezzjonijiet u n-nuqqas ta' konformità;
- Il-kollegament u l-koordinazzjoni mas-Servizz tal-Awditjar Intern (IAS) tal-Kummissjoni;
- L-għoti ta' appoġġ lill-Kap tat-Taqsimu tal-Ippjanar fil-monitoraġġ tal-implimentazzjoni tar-rakkomandazzjonijiet tal-awditjar;

¹ L-istess lista ta' riżerva tista' tintuża għar-reklutaġġ ta' persunal temporanju skont l-Artikolu 2(b) u ta' persunal bil-kuntratt skont l-Artikolu 3(a) tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea. Il-lista ta' riżerva tista' tiġi kondiviża wkoll ma' aġenziji oħrajn tal-UE f'każ ta' ħtiġijiet ta' servizz.

² Il-membri tal-persunal intern impjegati bhala persunal temporanju skont l-Artikolu 2(f) tas-CEOS (grupp ta' funzjonijiet AD) jistgħu jużaw din il-pubblikazzjoni biex japplikaw bhala mezz ta' publikazzjoni interna.

- L-ghoti ta' pariri u appoġġ dwar attivitajiet oħra tat-Taqsima tal-Ippjanar Strateġiku, b'mod partikolari dwar il-ġestjoni tal-kwalità.

1. REKWIŻITI ĠENERALI U KWALIFIKI:

Sabiex ikun eliġibbli biex jipparteċipa f'din il-proċedura tal-għażla, l-applikant għandu, fi 21.09.2022, id-data tal-qhelug tal-applikazzjonijiet, jissodisfa r-rekwiżiti li ġejjin:

a) IL-KRITERJI TA' ELIĠIBILTÀ:

- ikun ċittadin ta' Stat Membru tal-Unjoni Ewropea;
- ikollu livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal studji universitarji mitmuma ta' mill-inqas tliet snin iċċertifikati b'diploma³;
- ikollu mill-inqas tliet snin esperjenza professjonali, miksuba wara l-kisba tad-diploma li tiċċertifika t-tlestija tal-livell ta' studju meħtieġ hawn fuq;
- ħiliet lingwistiċi: għarfien eċċellenti ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni Ewropea u għarfien tajjeb ta' lingwa uffiċjali oħra tal-Unjoni Ewropea, sal-punt meħtieġ għat-twettiq tad-dmirijiet.

b) KOMPETENZI U ĦILJET TEKNIĊI:

- Esperjenza professjonali preċedenti ta' mill-inqas tliet snin fl-oqsma relatati mill-qrib mal-kompiti speċifikati hawn fuq fil-livell nazzjonali jew tal-Unjoni Ewropea;
- Esperjenza fil-valutazzjoni tal-oqfsa ta' kontrolli interni fl-organizzazzjonijiet;
- Esperjenza fl-abbozzar, fit-tfassil, u fl-implimentazzjoni ta' politiki, proċessi u proċeduri fil-qasam tal-kontrolli interni, l-awditjar, u l-ġestjoni tar-riskji;
- Għarfien tal-qafas amministrattiv, finanzjarju, u baġitarju applikabbli għall-istituzzjonijiet u l-aġenziji tal-UE.

c) ĦILJET MHUX TEKNIĊI ESSENZJALI:

- Kapaċità interpersonali: l-abbiltà li jaħdem f'tim b'mod trasparenti u li jikkomunika fil-livelli kollha (interni u esterni).
- Komunikazzjoni bil-miktub u orali: il-kitba ta' rapporti u l-abbiltà li jagħmel preżentazzjoni, approċċ sistemiku.
- Attitudni proattiva: orjentat lejn ir-risultati u entużjast biex jieħu inizzjattivi kkoordinati.
- Sens ta' responsabbiltà: diskrezzjoni, kunfidenzjalità, preċiżjoni, disponibbiltà, effiċjenza u puntwalità.
- Ħiliet organizzazzjonali: l-abbiltà li jiġġestixxi diversi kompiti u li jistabilixxi miri, li jkollu approċċ metodoloġiku u sistematiku, versatilità.
- Adattabbiltà: l-abbiltà li jaħdem tajjeb taħt pressjoni u li jgħin lill-oħrajn, l-abbiltà li jzid il-ħiliet u li jadatta għall-iżviluppi fl-ambjent tal-IT.

³ Għandhom jiġu kkunsidrati biss id-diplomi u ċ-ċertifikati li jkunu ngħataw fl-Istati Membri tal-UE jew li huma s-sugġett ta' ċertifikati ta' ekwivalenza mahruġa mill-awtoritajiet fl-Istati Membri msemmija.

- Għal raġunijiet operazzjonali, hija meħtieġa ħakma tajba ħafna tal-Ingliż⁴, kif ukoll għarfien tajjeb⁵ tal-Franċiż (meqjus bħala vantaġġ).

2. PROCĊEDURA TAL-GHAŻLA:

a) **STADJU TA' QABEL L-GHAŻLA:**

L-istadju ta' qabel l-għażla ser isir f'zewġ partijiet:

- L-ewwel parti ser tkun ibbażata fuq il-“kriterji ta' eliġibbiltà” msemmija hawn fuq (il-punt 1(a)) u għandha l-għan li tistabbilixxi jekk l-applikant jissodisfax il-kriterji ta' eliġibbiltà obligatorji kollha u r-rekwiżiti formali kollha stipulati fil-proċedura ta' applikazzjoni. L-applikanti li ma jissodisfawx dawn il-kriterji ser jiġu rrifjutati.
- It-tieni parti ser tqis l-esperjenza professjonali u aspetti oħra msemmija fil-punt 1(b) “Kompetenzi u ħiliet tekniċi”. Dan l-istadju ser ikun immarkat fuq skala minn 0 sa 20 (marka minima: 12).

Il-kumitat ta' għażla ser jistieden lill-20 applikant li jkunu għaddew mill-istadju ta' qabel l-għażla u jkunu kisbu l-ogħla punteġġi biex jagħmlu test bil-miktub u jattendu intervista.

b) **STADJU TAL-GHAŻLA:**

L-istadju tal-għażla ser isegwi l-proċedura deskritta hawn taħt. Dan ser jikkonsisti minn zewġ testijiet:

(i) Test bil-miktub bl-Ingliż li jikkonsisti minn:

- *kwestjonarju b'għażla multipla (15-il mistoqsija) biex jiġi vvalutat l-għarfien tal-applikanti fil-qasam tal-kariga rreklamata.*

Durata: 30 minuta.

- *studju tal-każ biex jiġu vvalutati l-ħiliet tal-kitba, il-ħiliet analitiċi u l-ħiliet tal-applikanti fil-qasam tal-kariga rreklamata.*

Durata: siegħa u 30 minuta.

It-test bil-miktub ser jiġi mmarkat minn 20, imqassma kif ġej: il-kwestjonarju b'għażla multipla ser jammonta għal 8 punti u l-istudju tal-każ ser jammonta għal 12-il punt (marka minima totali: 12).

Jekk jogħġbok kun af li l-applikanti li l-lingwa ewlenija tagħhom tkun l-Ingliż għandhom jagħmlu t-testijiet bil-miktub bit-tieni lingwa tagħhom.

(ii) Intervista mal-kumitat ta' għażla, biex tiġi evalwata l-adeqwatezza tal-applikanti li jwettqu d-dmirijiet deskritti hawn fuq. L-intervista ser tiffoka wkoll fuq l-għarfien speċjalizzat tal-applikanti u l-ħiliet mixtieqa elenkati fil-punti 1(b) u (c).

Jekk jogħġbok kun af li l-applikanti li jkunu għaddew it-test bil-miktub biss ser jiġu mistiedna għal intervista.

L-intervista ser issir fil-parti l-kbira tagħha bl-Ingliż. L-għarfien tal-lingwi l-oħra li l-applikanti jkunu indikaw li jafu jista' jiġi ttestjat ukoll.

L-intervista ser iddum madwar 45 minuta u ser tkun immarkata minn 20 (marka minima: 12).

⁴ Livell C1 tal-Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi (QKERL).

⁵ Livell B2 tal-Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi (QKERL).

It-test bil-miktub u l-intervista ser isiru fil-Lussemburgu jew b'mod remot.

Wara li t-test bil-miktub u l-intervista jkunu ġew immarkati, il-Kumitat ta' Għażla jfassal lista ta' riżerva bl-applikanti li jintgħażlu f'ordni alfabetika. L-applikanti li jintgħażlu se jkunu l-applikanti li jkunu kisbu l-marka minima totali meħtieġa fit-test bil-miktub kif ukoll il-marka minima fl-intervista (ara l-punti (i) u (ii)).

Jekk jogħġbok kun af li l-inkluzjoni f'lista ta' riżerva ma tigarantixxix ir-reklutaġġ.

Fil-jum tal-intervista, l-applikanti li jiġu mistiedna jagħmlu t-test bil-miktub u jattendu l-intervista għandhom jipprovdu dokumenti ta' sostenn rilevanti li jikkorrispondu mal-informazzjoni ddikjarata fuq il-formola tal-applikazzjoni, jiġifieri kopji tad-diplomi, ċertifikati u dokumenti oħra li jagħtu prova tal-esperjenza professjonali tagħhom u li jindikaw b'mod ċar id-dati tal-bidu u tat-tmiem, il-kariga, in-natura preċiża tal-kompiti tagħhom, eċċ. Jekk it-testijiet isiru b'mod remot, l-applikanti jistgħu jibagħtu kopja tad-dokumenti ta' sostenn mitluba hawn fuq permezz tal-email fuq: E-Selection@cdt.europa.eu

Madankollu, qabel ma jiġi ffirmat kwalunkwe kuntratt, il-kandidati li jintgħażlu għandhom jissottomettu l-originali u kopji ċertifikati veri tad-dokumenti rilevanti kollha biex jagħtu prova li jissodisfaw il-kriterji ta' eliġibbiltà.

Il-lista ta' riżerva ser tkun valida sal-31 ta' Diċembru 2023 u tista' tiġi estiża skont id-diskrezzjoni tal-awtorità taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni awtorizzata sabiex tikkonkludi l-kuntratti ta' impjieg.

3. IR-REKLUTAĠĠ:

Skont is-sitwazzjoni baġitarja, l-applikanti magħżula jistgħu jiġu offruti kuntratt ta' tliet snin (li jista' jerga' jiġġedded) f'konformità mal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea. Jekk il-livell tal-kunfidenzjalità tax-xogħol imwettaq ikun jeħtieġ dan, il-kandidat magħżul jista' jkun meħtieġ jitleb approvazzjoni tas-sigurtà.

Il-kandidat li jintgħażel ser jiġi rreklutat fil-Grupp ta' Funzjoni/Grad AD6. Is-salarju bażiku fix-xahar għall-grad AD6 (stadju 1) huwa EUR 5 805.35⁶. Minbarra s-salarju bażiku, il-membri tal-persunal jistgħu jkunu intitolati għal diversi benefiċċji, bħall-benefiċċju tal-unità domestika, il-benefiċċju ta' espatriazzjoni (16 % tas-salarju bażiku), eċċ.

Barra minn hekk, biex ikun eliġibbli, u qabel il-ħatra, il-kandidat magħżul irid:

- ikun issodisfa kwalunkwe obbligu impost mil-liġi dwar is-servizz militari;
- ikun issodisfa r-rekwiżiti tal-karattru għall-kompiti involuti (igawdi drittijiet sħaħ bħala ċittadin)⁷;
- jgħaddi minn eżami mediku mwettaq miċ-Ċentru tat-Traduzzjoni f'konformità mad-dispożizzjonijiet tal-Artikolu 12(2) tal-Kondizzjonijiet tal-Impjieg applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Unjoni Ewropea.

4. PROCĊURA TA' APPLIKAZZJONI:

L-applikanti interessati jridu jimlew l-applikazzjoni online tagħhom fuq Systal (https://aa251.referrals.selectminds.com/?lset=en_US) qabel l-iskadenza.

⁶ Salarju bażiku ta' kull xahar validu mill-1 ta' Jannar 2022. Minbarra s-salarju bażiku ta' kull xahar, il-membri tal-persunal temporanju jistgħu jkunu intitolati għal diversi benefiċċji, skont is-sitwazzjoni personali tagħhom.

⁷ L-applikanti għandhom jiprovdu ċertifikat uffiċjali li jikkonferma li ma għandhomx rekord kriminali.

Qabel ma jissottomettu l-formola tal-applikazzjoni, l-applikanti jridu jivverifikaw li jissodisfaw il-kriterji ta' eligibbiltà kollha elenkati fl-avviż ta' post battal, speċjalment f'termini ta' kwalifiki u esperjenza professjonali rilevanti.

Nirrakkomandawlek bis-sħiħ li ma tistenniex sal-aħħar ftit jiem qabel tapplika. L-esperjenza wriet li s-sistema tista' titgħabba hekk kif toqrob l-iskadenza, u dan jagħmilha diffiċli biex l-applikazzjoni tiġi sottomessa fil-ħin.

OPPORTUNITAJIET INDAQS

lċ-Ċentru tat-Traduzzjoni huwa impjegatur ta' opportunitajiet indaqs u jaċċetta applikazzjonijiet irrispettivament mill-età, ir-razza, il-konvinzjoni politika, filosofika jew reliġjuża, il-ġeneru jew l-orjentazzjoni sesswali, id-diżabbiltajiet, l-istat ċivili jew is-sitwazzjoni tal-familja.

INDIPENDENZA U DIKJARAZZJONI TA' INTERESSI

L-applikant li jintgħażel ser ikun meħtieġ jagħmel dikjarazzjoni li fiha jimpenja ruħu li jaġixxi b'mod indipendenti fl-interess pubbliku, kif ukoll dikjarazzjoni fir-rigward ta' kwalunkwe interess li jista' jkun ikkunsidrat li jaffettwa b'mod negattiv l-indipendenza tiegħu.

5. INFORMAZZJONI ĠENERALI:

RIEŻAMI - APPELL - ILMENTI

L-applikanti li jikkunsidraw li għandhom raġunijiet għal ilment rigward deċiżjoni partikolari jistgħu, fi kwalunkwe ħin tal-proċedura tal-għażla, jitolbu aktar dettalji rigward din id-deċiżjoni mill-President tal-Kumitat ta' Għażla, jibdew proċedura ta' appell jew jipprezentaw ilment lill-Ombudsman Ewropew (ara l-Anness I).

TALBIET MINN APPLIKANTI GĦAL AĊĊESS GĦAL INFORMAZZJONI LI TIKKONĊERNAHOM

L-applikanti involuti fi proċeduri tal-għażla għandhom id-dritt speċifiku li jaċċessaw ċerta informazzjoni li tikkonċernahom direttament u individwalment. Bis-saħħa ta' dan id-dritt, informazzjoni supplimentari dwar il-partecipazzjoni tagħhom fil-proċedura tal-għażla tista' tiġi pprovduta lill-applikanti fuq talba. L-applikanti għandhom jibagħtu t-talba tagħhom bil-miktub lill-President tal-Kumitat ta' Għażla fi żmien xahar minn meta jiġu nnotifikati bir-riżultati tagħhom miksuba matul il-proċedura tal-għażla. Huma ser jirċievu tweġiba fi żmien xahar. It-talbiet ser jiġu indirizzati filwaqt li titqies in-natura kunfidenzjali tal-proċedimenti tal-kumitat ta' għażla, skont ir-Regolamenti tal-Persunal.

PROTEZZJONI TAD-DATA PERSONALI

lċ-Ċentru tat-Traduzzjoni (bħala l-korp responsabbli mill-organizzazzjoni tal-proċedura tal-għażla) ser jiżgura li d-*data* personali tal-applikanti tkun ipproċessata kif mitlub mir-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' *data* personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali *data*, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE (ĠU L 2018 L 295, p. 39). Dan japplika b'mod partikolari għall-kunfidenzjalità u għas-sigurtà ta' tali *data*.

L-applikanti għandhom id-dritt li jirrikorru għand il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-*Data* fi kwalunkwe ħin edps@edps.europa.eu

Jekk jogħġbok ara l-[avviż ta' privatezza speċifiku](#)

ANNEX 1 TALBA GĦAL RIEŻAMI - PROĊEDURA TA' APPELL - ILMENTI LILL-OMBUDSMAN EWROPEW

Ir-Regolamenti tal-Persunal huma applikabbli għall-proċeduri tal-għażla u, għaldaqstant, il-proċeduri kollha huma kunfidenzjali. Jekk, fi kwalunkwe ħin matul il-proċedura tal-għażla, l-applikanti jqisu li l-interessi tagħhom ikunu ġew ippreġudikati minn deċiżjoni partikolari, huma għandhom il-mezzi li ġejjin għad-dispożizzjoni tagħhom:

I. TALBIET GĦAL AKTAR INFORMAZZJONI JEW GĦAL RIEŻAMI

Ibghat ittra fejn titlob aktar informazzjoni jew rieżami, u tippreżenta l-każ tiegħek lil:

The Chair of the Selection Committee CDT-AD6-2022/03

Translation Centre
Bâtiment Technopolis Gasperich
Office 3077
12E, rue Guillaume Kroll
L-1882 Luxembourg

fi żmien 10 ijiem kalendarji mid-data tal-konsenja tal-ittra li tinfirmak bid-deċiżjoni. Il-kumitat ta' għażla ser jibghat tveġiba malajr kemm jista' jkun.

II. PROĊEDURI TA' APPELL

Ressaq ilment skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal ta' Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea, fl-indirizz li ġej:

For the attention of the Authority Empowered to Conclude Contracts of Employment

CDT-AD6-2022/03
Translation Centre
Bâtiment Technopolis Gasperich
Office 3077
12E, rue Guillaume Kroll
L-1882 Luxembourg

Għal dawn iż-żewġ tipi ta' proċeduri, l-iskadenzi speċifikati (fir-Regolamenti tal-Persunal kif emendati bir-Regolament (KE, Euratom) Nru 1023/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 2013 L 287, p. 15 5 – <http://eur-lex.europa.eu/homepage.html>) jibdwu jgħoddu mid-data meta l-applikanti jġu nnotifikati dwar l-att li allegatament jippreġudika l-interessi tagħhom.

Jekk jogħġbok kun af li l-Awtorità bis-Setgħa li Tikkonkludi Kuntratti ta' Impjieg m'għandhiex is-setgħa li temenda d-deċiżjonijiet tal-kumitat ta' għażla. B'mod konsistenti l-Qorti tal-Gustizzja dejjem sostniet li d-diskrezzjoni wiesgħa li jgawdu kumitati ta' għażla mhijjex soġġetta għal rieżami mill-Qorti sakemm ir-regoli li jirregolaw il-proċedimenti ta' kumitati ta' għażla ma jkunux inkisru b'mod ċar.

III. ILMENTI LILL-OMBUDSMAN EWROPEW

L-applikanti jistgħu jressqu l-ilment tagħhom lil:

European Ombudsman

1 avenue du Président-Robert-Schuman – CS 30403

F-67001 Strasbourg Cedex

skont l-Artikolu 228(1) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u skont il-kundizzjonijiet stabbiliti fir-Regolament (UE, Euratom) 2021/1163 tal-Parlament Ewropew tal-24 ta' Ġunju 2021 li jistabbilixxi r-regolamenti u l-kundizzjonijiet ġenerali li jirregolaw it-tweqqif tal-obbligi tal-Ombudsman (Statut tal-Ombudsman Ewropew) u li jhassar id-Deciżjoni 94/262/ECSC, KE, Euratom (ĠU L 253, 16.7.2021, p. 1-10).

L-applikanti għandhom ikunu jafu li l-ilmenti li jsiru lill-Ombudsman m'għandhom l-ebda effett ta' sospensjoni fuq il-perjodu stabbilit fl-Artikolu 90(2) u fl-Artikolu 91 tar-Regolamenti tal-Persunal sabiex jitressqu lmenti jew biex jiġu ppreżentati appelli lill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. Jekk jogħġbok kun af ukoll li, skont l-Artikolu 2(3) tar-Regolament (UE, Euratom) 2021/1163 tal-Parlament Ewropew tal-24 ta' Ġunju 2021 li jistabbilixxi r-regolamenti u l-kundizzjonijiet ġenerali li jirregolaw it-tweqqif tal-obbligi tal-Ombudsman (l-Istatut tal-Ombudsman Ewropew) u li jhassar id-Deciżjoni 94/262/ECSC, KE, Euratom, kull ilment imressaq quddiem l-Ombudsman irid ikun preċedut mill-approċċi amministrattivi xierqa lill-istituzzjonijiet u l-korpi kkonċernati.