



Il-Lussemburgu, **APR 02 2019**

REF. : **CDT-ACIII-2019/02**
Assistent għas-Service Desk

GRAD: **GF III**

DIPARTMENT: **Dipartiment tal-Informatika**

POST TAL-IMPJIEG: **Il-Lussemburgu**

Iċ-Ċentru tat-Traduzzjoni għall-Korpi tal-Unjoni Ewropea (iċ-“Ċentru tat-Traduzzjoni”) gie stabbilit fl-1994 biex jipprovdi servizzi ta' traduzzjoni għall-korpi varji tal-Unjoni Ewropea. Huwa bbażat fil-Lussemburgu. Mit-twaqqif tiegħu, l-ammont ta' xogħol taċ-Ċentru żdied b'mod konsiderevoli, u issa jimpjega madwar 200 persuna.

Biex jissodisfa l-ħtiġijiet tad-Dipartiment tal-IT – it-taqsimas tas-Service Desk, iċ-Ċentru tat-Traduzzjoni qed jorganizza proċedura tal-għażla sabiex jistabbilixxi lista ta' riżerva għar-reklutaġġ ta' membru tal-persunal b'kuntratt bħala assistent.

Il-kompitu jinvolti t-tweġiq, f'kollaborazzjoni mal-membri tad-Dipartiment tal-Informatika, ta' funzjonijiet ta' sostenn għall-IT u ta' eżekuzzjoni tat-talbiet ta' servizzi għall-utenti interni u esterni (klijenti/fornituri) taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni.

Il-pjattaforma tal-kompjuters tal-klijenti (stazzjonijiet tax-xogħol) taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni hija bbażata fuq is-sistema operattiva Windows 10, Microsoft Office 2016 suite, il-messaġġerija Lotus Notes u applikazzjonijiet operattivi żviluppati internament.

NATURA TAL-KOMPITI

- a) Assistenza lis-superjur ġerarkiku: tinghata assistenza lill-Kap tat-Taqsimas tas-Service Desk fil-ġestjoni ta' kuljum tal-uffiċċju; jiġi propost kwalunkwe titjib fl-oqsma ġestiti; koordinazzjoni u aġġornar tad-dokumenti amministrattivi u jinghata kontribut għall-atmosfera pożittiva u ta' fiduċja fuq il-post tax-xogħol, biex tkompli titjeb il-kwalità tal-operat tad-dipartiment u l-effiċjenza tas-superjur ġerarkiku.

b) Attivitajiet ta' ġestjoni u ta' monitoraġġ: I-żgurar tal-ġestjoni u tal-monitoraġġ tal-attivitajiet tat-taqsimi.

- Assistenza lill-utenti:

- Jiġu mmonitorjati l-**inċidenti tal-utenti** relatati mat-tagħmir u mas-software użati fiċ-Ċentru (sostenn tal-ewwel livell fl-oqsma kollha; sostenn tat-tieni livell fis-sistema operattiva tal-klijenti u fis-software standard tal-uffiċċju), dan għandu jikkontribwixxi biex jiġi żgurat sostenn ta' kwalità lill-utenti; issir distinzjoni bejn il-problemi żgħira u ta' darba mill-problemi kbar li jeħtieġu li tingħata informazzjoni lil persunal ieħor (persunal tas-Service Desk tas-Sostenn Sistema Klijenti jew taqsimiet oħrajn) li jgħinu biex jiġi stabbilit u miżmum ambjent li jiżgura struttura tal-informatika koerenti u effiċjenti.
- Jitwettqu t-**talbiet ta' servizzi** mniżżla fil-katalgu tas-Service Desk: l-installazzjoni u t-tneħħija ta' tagħmir tal-klijenti (stazzjon tax-xogħol u fil-madwar), l-implimentazzjoni ta' soluzzjonijiet awtomatiċi ta' installazzjoni u ta' manutenzjoni ta' software, assistenza teknika waqt laqgħat bil-vidjokonferenza, it-tneħħija ta' tagħmir għat-telexogħol okkażjonali eċċ. li jikkontribwixxu għall-ġestjoni effettiva tal-ambjent tal-klijenti tal-IT taċ-Ċentru.

- Monitoraġġ ta' ħsara materjali: tiġi mmonitorjata l-**ħsara materjali** li sseħħ fit-tagħmir differenti tal-klijenti biex jiġi żgurat li l-utenti jużaw għodda ta' prestazzjoni għolja.

- Dokumentazzjoni u taħriġ: titfassal id-**dokumentazzjoni teknika**, jinkitbu **manwali tal-utent** u jingħata **taħriġ** dwar l-ambjent tal-IT taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni, speċjalment għall-utenti l-ġodda u t-tneħħaddiema l-ġodda.

c) Attivitajiet oħrajn ta' sostenn: it-twettiq ta' diversi funzjonijiet bħar-riċeviment u l-kontroll ta' prodotti skont il-ħtiġijiet taċ-Ċentru; jiġu proposti proċeduri, jiġu żviluppati u implimentati dawk diġà identifikati fid-dipartiment; it-twettiq tal-interventi meħtieġa abbażi ta' proċeduri miftiehma jew stabbiliti; tiġi żgurata komunikazzjoni trasversali bejn id-diversi taqsimiet; kuntatt mal-klijenti, fornituri u sħab esterni.

1. KRITERJI TAL-GHAŻLA

Il-proċedura tal-għażla hija miftuħa għall-kandidati li, sal- ...**MAY...0.6.2019**..... ..., il-limitu tad-data ffixxata għad-depożitu tal-kandidatura, jissodisfaw il-kriterji li ġejjin:

a) IL-KRITERJI TA' ELIGIBILTÀ

- Ikunu ċittadini ta' wieħed mill-Istat Membri tal-Unjoni Ewropea;
- Kwalifiki:
 - ikollhom livell ta' edukazzjoni terziarja ċertifikata b'diploma, jew
 - ikollhom livell ta' edukazzjoni sekondarja ċertifikata b'diploma li tagħti aċċess għal edukazzjoni oġġla u esperjenza ta' xogħol xieraq ta' mill-inqas tliet snin;
- Għarfien lingwistiku: għarfien tajjeb ħafna ta' waħda mil-lingwi uffiċjali tal-Unjoni u għarfien sodisfaċenti ta' lingwa oħra uffiċjali tal-Unjoni, skont il-funzjonijiet li jkollhom iwettqu.

b) KOMPETENZI TEKNIĊI ESSENZJALI

- Wara li jkunu kisbu l-kwalifiki u l-esperjenza professjonali msemija hawn fuq, il-kandidati jridu jkunu kisbu esperjenza ta' xogħol ta' mill-inqas tliet snin full-time, li minnhom tal-inqas sentejn iridu jkunu fil-qasam tas-sostenn fl-informatika lill-utenti;
- Kapacità tajba ħafna tal-użu tas-soluzzjonijiet u tal-għodod Microsoft (Windows 10, Suite Office);
- Għarfien tajjeb ħafna tat-tagħmir differenti tal-informatika tal-klijenti (PCs, Thinclients, Laptops, telefowns IP, stampaturi personali u multifunzjonali, eċċ.); idea tajba tal-konfigurazzjoni ta' dan it-tagħmir;
- Għarfien tajjeb ta' għodda għall-Maniġġar tal-Inċidenti u tat-Talbiet ta' servizzi tal-informatika;
- Idea tajba tal-għodod CAT (Computer Aided Translation) - SDL Studio jew oħrajn;
- Idea tajba ta' SharePoint;
- Idea tajba tal-għodod u t-teknoloġiji ta' vidjokonferenza;
- Idea tajba tal-għodod u t-teknoloġiji relatati mat-telexogħol;
- Esperjenza fl-użu ta' għodda ta' maniġġar tal-istazzjonijiet tax-xogħol (Microsoft System Center Configuration Manager jew oħrajn);
- Esperjenza tajba ħafna fil-qasam tal-iżvilupp ta' dokumenti tekniċi għall-utenti;
- Għarfien tajjeb ħafna tal-Franċiż jew tal-Ingliż [livell C1] u għarfien sodisfaċenti tal-Franċiż jew tal-Ingliż [livell A2].

c) KOMPETENZI TEKNIĊI MIXTIEQA

- Ċertifikat ITIL Foundation V3;
- Għarfien sodisfaċenti ta' lingwa oħra uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

d) KOMPETENZI MHUX TEKNIĊI ESSENZJALI

- Ħiliet interpersonali: kapacità ta' ħidma f'tim, kunfidenza fil-kuntatti f'kull livell (interni u esterni), kapacità ta' ħidma f'ambjent multilingwi.
- Sens ta' Responsabbiltà: diskrezzjoni, rispett tal-kunfidenzjalità, rigorożità, disponibbiltà, rapidità u puntwalità.
- Ħiliet organizzazzjonali: abbiltà fil-ġestjoni ta' kompiti differenti u fl-istabbiliment tal-prijoritajiet, sens ta' metodoloġija u ta' inizzjattiva, u t-twettiq ta' diversi funzjonijiet fl-istess ħin.
- Kapacità ta' adattament: l-abbiltà ta' assistenza u ta' ħidma taħt pressjoni, kapacità ta' tagħlim u ta' adattament għall-bidliet fil-qasam tal-IT.

Dawn il-kompetenzi se jiġu evalwati f'eżami bil-miktub u f'intervista [ara l-punt 2 b), (i) u (ii) hawn taħt].

2. PROCEDURA TAL-GHAŻLA

a) **STADJU TA' QABEL L-GHAŻLA**

L-istadju ta' preselezzjoni ser isir f'zewġ partijiet:

- L-ewwel parti ser tkun ibbażata fuq il-kriterji ta' ammissibbiltà msemmija hawn fuq [punt 1.a)] u hija maħsuba biex tistabbilixxi jekk l-applikant jissodisfax il-kriterji ta' eliġibbiltà obligatorji kollha u r-rekwiżiti formali kollha stipulati fil-proċedura ta' applikazzjoni. L-applikanti li ma jissodisfawx dawn il-kriterji se jrin jiġu rrifjutati;
- It-tieni parti ser tikkunsidra l-esperjenza professjonali u punti oħrajn indikati fil-punt 1.b), "Kompetenzi tekniċi essenzjali". Din il-parti ser tkun immarkata fuq skala minn 0 sa 20 (marka biex tgħaddi: 10).

Il-Kumitat ta' Għażla ser jistieden għal test miktub u għal intervista lill-15-il kandidat li jgħaddu mill-istadju ta' preselezzjoni u li jgħibu l-aħjar marki.

b) **STADJU TAL-GHAŻLA**

L-istadju ta' għażla jsewgi l-proċedura deskritta hawn taht. Ser isir f'zewġ partijiet:

(i) Test bil-miktub (bl-Ingliż jew bil-Franciz) li jikkonsisti minn dan li ġej:

- Kwestjonarju b'16-il mistoqsija b'għażla multipla biex jiġi evalwat l-għarfien tal-kandidati fl-oqsma msemmija fil-punt 1 b).
Fin allokati: 30 minuta.
- Studju tal-każ biex jiġu vvalutati l-ħiliet tal-kitba, il-ħiliet analitiċi u l-għarfien tal-applikanti fl-oqsma msemmija fil-punt 1 b).

Fin allokati: siegħa u nofs

It-test bil-miktub se jgħorr total ta' 20 marka: 8 marki se jingħataw għall-kwestjonarju b'għażla multipla u 12-il marka se jingħataw għall-istudju tal-każ. Il-minimu meħtieġ għaż-żewġ partijiet tal-eżami flimkien huwa 12-il punt.

Il-kandidati jistgħu jagħzlu bejn l-Ingliż u l-Franciz għat-test bil-miktub. Jekk jogħġbok innota li l-applikanti li l-lingwa ewlenija tagħhom hija l-Franciz għandhom jagħmlu t-testijiet bl-Ingliż u dawk li għandhom l-Ingliż bħala l-lingwa ewlenija tagħhom għandhom jagħzlu l-Franciz.

(ii) Intervista mal-Kumitat ta' Għażla biex tiġi evalwata l-abbiltà tal-applikanti li jwettqu d-dmirijiet deskritti hawn fuq. L-intervista se tippermetti wkoll li jiġi eżaminat f'aktar dettall l-għarfien speċjalizzat tal-kandidati kif ukoll il-kompetenzi tagħhom fl-oqsma msemmija fil-punti 1 b), 1 c) u 1 d).

L-intervista se ssir fl-istess ġurnata li fiha jsir it-test bil-miktub jew fil-ġranet ta' wara.

Tul ta' ħin tal-intervista: madwar 40 minuta.

L-intervista għandha massimu ta' 20 punt (marka minima biex tgħaddi: 12-il punt)

It-test bil-miktub u l-intervista se jrin isiru fil-Lussemburgu.

Ladarba t-test bil-miktub u l-intervista jkunu ġew immarkati, il-Kumitat ta' Għażla jfassal lista ta' riserva bl-applikanti magħzula f'ordni alfabetiku. Il-kandidati magħzula jkunu dawk li jkunu kisbu l-punteġġ totali minimu meħtieġ fit-test bil-miktub u l-punteġġ minimu fl-intervista [ara l-punti (i) u (ii)]. Il-kandidati jenħtieġ li jinnotaw li l-inkluzjoni f'lista ta' riserva ma tiggarrantix ixir ir-reklutaġġ.

Dawk il-kandidati li jiġu mistiedna għat-testijiet għandhom jissottomettu, fil-jum tal-intervista, id-dokumenti ta' sostenn rilevanti kollha li jikkorrispondu mal-informazzjoni mdaħħla fil-formola tal-applikazzjoni, jiġifieri kopji tad-diplomi, ċertifikati u dokumenti ta' sostenn oħra li jagħtu prova tal-kwalifiki u tal-esperjenza professjonali tagħhom u li juru biċ-ċar id-dati tal-bidu u tat-tmiem, il-kariga u n-natura eżatta tad-dmirijiet tagħhom, eċċ.

Madankollu, qabel il-firma tal-kuntratt, l-applikanti magħżula ser ikollhom jipprovdu l-kopji oriġinali u ċertifikati tad-dokumenti rilevanti kollha li jagħtu prova tal-kriterji ta' eliġibbiltà.

Il-lista ta' riserva tkun valida għal 12-il xahar mid-data tal-istabbiliment tagħha u tista' tiġi estiża skont id-diskrezzjoni tal-awtorità bis-setgħa li tikkonkludi kuntratti ta' impjegi taċ-Ċentru tat-Traduzzjoni.

3. REKLUTAĠĠ

Skont is-sitwazzjoni baġitarja, l-applikant magħżul jista' jiġi offrut kuntratt ta' sentejn (li jista' jerga' jiġġedded) f'konformità mal-Kondizzjonijiet ta' Impjegi ta' Aġenti Oħra tal-Unjoni Ewropea. Jista' jkun meħtieġ li l-applikant magħżul ikollu japplika għal approvazzjoni tas-sigurtà, soġġetta għal-livell ta' kunfidenzjalità tax-xogħol imwettaq.

Il-kandidat magħżul se jiġi reklutat fil-grupp ta' funzjonijiet III. Is-salarju mensili bażiku korrispondenti għall-grad 8 (stadju 1) huwa EUR 2 704,38. Minbarra s-salarju bażiku, jistgħu jingħataw diversi benefiċċji u allowances, bħall-allowance tal-familja, l-allowance ta' espatriazzjoni (16 % tas-salarju bażiku), eċċ.

Barra minn hekk, sabiex ikun eliġibbli, u qabel ma jinħatar, l-applikant magħżul għandu:

- ikun issodisfa l-obbligi kollha imposti fuqu mil-leġiżlazzjoni dwar is-servizz militari;
- ikun issodisfa r-rekwiżiti tal-karattru għall-kompiti involuti (igawdi drittijiet sħaħ bħala ċittadin)¹;
- jgħaddi minn eżami mediku ppjanat miċ-Ċentru tat-Traduzzjoni sabiex jissodisfa r-rekwiżiti tal-Artikolu 28(e) tar-Regolamenti tal-Persunal ta' Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea.

4. IL-PROCEDURA TA' APPLIKAZZJONI :

Il-kandidat interessat għandu jimla l-applikazzjoni tiegħu online fl-iskadenza msemmija.

Nirrakkomandaw bis-sħiħ li l-applikanti ma jistennewx sal-aħħar ftit jiem biex japplikaw. L-esperjenza wriet li s-sistema tista' tkun mgħobbija żżejjed aktar ma toqrob id-data tal-iskadenza għall-applikazzjonijiet. Għaldaqstant jista' jagħti l-każ li jkun diffiċli tapplika fil-ħin.

OPPORTUNITAJIET INDAQS

¹ L-applikanti għandhom jipprovdu ċertifikat uffiċjali li jikkonferma li ma għandhomx rekord kriminali.

l-Ċentru tat-Traduzzjoni jhaddan politika ta' opportunitajiet indaqs u jirrekluta applikanti irrispettivament mill-età, ir-razza, il-konvinzjoni politika, filosofika jew reliġjuża, is-sess jew l-orjentazzjoni sesswali, id-diżabilitajiet, l-istat ċivili jew is-sitwazzjoni tal-familja.

INDIPENDENZA U DIKJARAZZJONI TA' INTERESSI

Id-detentur tal-impjeg ser ikun mitlub jagħmel dikjarazzjoni ta' impenn li jaġixxi b'mod indipendenti fl-interess pubbliku u jagħmel dikjarazzjoni fir-rigward ta' kwalunkwe interess li jista' jkun ikkunsidrat ta' preġudizzju għall-indipendenza tiegħu/tagħha.

5. INFORMAZZJONI ĠENERALI

RIEŻAMI - APPELL - ILMENTI

L-applikanti li jikkunsidraw li għandhom raġunijiet għal ilment rigward deċiżjoni partikolari jistgħu, fi kwalunkwe ħin tal-proċedura tal-għażla, jitolbu aktar dettalji rigward din id-deċiżjoni mill-President tal-Kumitat ta' Għażla, jibdew proċedura ta' appell jew jipprezentaw ilment mal-Ombudsman Ewropew (ara l-Anness 1).

TALBIET MILL-APPLIKANTI GĦAL AĊĊESS GĦALL-INFORMAZZJONI LI TIKKONĊERNAHOM

L-applikanti involuti fi proċedura tal-għażla għandhom id-dritt speċifiku ta' aċċess għal ċerta informazzjoni li tikkonċernahom direttament u individwalment. Skont dan id-dritt, l-applikanti li jitolbu dan jistgħu għaldaqstant jiġi pprovduti b'informazzjoni supplimentari relatata mal-partecipazzjoni tagħhom fil-proċedura tal-għażla. L-applikanti għandhom jibagħtu talbiet bħal dawn bil-miktub lill-President tal-Kumitat ta' Għażla fi żmien xahar minn meta jiġu nnotifikati bir-riżultati tagħhom fil-proċedura tal-għażla. It-tweġiba tintbagħat fi żmien xahar. It-talbiet ser jiġu indirizzati filwaqt li titqies in-natura kunfidenzjali tal-proċedimenti tal-Kumitat ta' Għażla skont ir-Regolamenti tal-Persunal.

IL-PROTEZZJONI TAD-DATA PERSONALI

l-Ċentru ta' Traduzzjoni b'hala l-korp responsabbli mill-organizzazzjoni tal-proċedura tal-għażla ser jiżgura li d-data personali tal-applikanti tkun ipproċessata kif mitlub mir-Regolament (UE) Nru 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jhassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE. Dan japplika b'mod partikolari għall-kunfidenzjalità u s-sigurtà ta' tali data.

Il-kandidati għandhom id-dritt li jirrikorru fi kwalunkwe ħin għand il-Kontrollur Ewropew għall-Protezzjoni tad-Data (edps@edps.europa.eu).

Jekk jogħġbok ara [d-dikjarazzjoni tal-kunfidenzjalità speċifika](#).

ANNEX 1 TALBIET GĦAL RIEŻAMI – PROCĊDURA TA' APPELL - ILMENT LILL-OMBUDSMAN EWROPEW

Billi r-Regolamenti tal-Persunal tal-Unjoni Ewropea japplikaw għall-proċeduri tal-għażla, jekk jogħġbok innota li l-proċeduri kollha huma soġġetti għall-obbligi ta' kunfidenzjalità preskritti fir-Regolamenti tal-Persunal. Jekk fi kwalunkwe stadju tal-proċedura tal-għażla, l-applikanti jikkunsidraw li l-interessi tagħhom ikunu ġew preġudikati minn deċiżjoni partikolari, huma jistgħu jiehdu l-azzjoni li ġejja:

I. TALBIET GĦAL AKTAR INFORMAZZJONI JEW GĦAL RIEŻAMI

- jibagħtu ittra għal aktar informazzjoni jew rieżami bir-raġunijiet tagħhom u jindirizzawha lil:

The Chair of the Selection Committee CDT-ACIII-2019/02

Office 3076
Translation Centre
12E, rue Guillaume Kroll
L-1882 Luxembourg

fi żmien 10 ijiem kalendarji mid-data tal-konsenja tal-ittra li tinfirmahom bid-deċiżjoni. Il-Kumitat ta' Għażla ser jibgħat tweġiba malajr kemm jista' jkun.

II. PROCĊDURI TA' APPELL

- iressqu lment skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal tal-Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea, fl-indirizz li ġejj:

The Authority authorised to conclude contracts of employment (Ref.: CDT-ACIII-2019/02)

Office 3076

Translation Centre

12E, rue Guillaume Kroll

L-1882 Luxembourg

Il-limiti ta' żmien biex jinbdew dawn iż-żewġ tipi ta' proċeduri (ara r-Regolamenti tal-Persunal kif emendati bir-Regolament (UE, Euratom) Nru 1023/2013 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill (ĠU L 287, 29.10.2013, p.15) - <https://eur-lex.europa.eu/oj/direct-access.html?locale=mt>)

Tajjeb li l-kandidati jinnotaw li l-Awtorità bis-setgħa li tikkonkludi kuntratt ta' impjieg m'għandhiex is-setgħa li temenda d-deċiżjonijiet tal-Kumitat ta' Għażla. B'mod konsistenti l-Qorti dejjem sostniet li d-diskrezzjoni wiesgħa li jgawdu Kumitati ta' Għażla mhijiex soġġetta għal rieżami mill-Qorti sakemm ir-regoli li jirregolaw il-proċedimenti ta' Kumitati ta' Għażla ma jkunux inkisru b'mod ċar.

III. ILMENTI LILL-OMBUDSMAN EWROPEW

- Il-kandidati jistgħu jindirizzaw l-ilment tagħhom lil:

European Ombudsman

1 Avenue du Président Robert Schuman – BP 403

F-67001 Strasbourg Cedex

skont l-Artikolu 228(1) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u f'konformità mal-kundizzjonijiet stabbiliti fid-Deciżjoni 94/262/ECSC, KE, Euratom tal-Parlament Ewropew tad-9 ta' Marzu 1994 rigward ir-regolamenti u l-kundizzjonijiet ġenerali li jirregolaw it-tweġiq tal-obbligi tal-Ombudsman (ĠU L 113, 4.5.1994, p.15).

Il-kandidati huma mitluba jinnutaw il-fatt li l-ilmenti li jsiru lill-Ombudsman m'għandhom l-ebda effett ta' sospensjoni fuq il-perjodu stabbilit fl-Artikolu 90(2) u 91 tar-Regolamenti tal-Persunal sabiex

jitressqu ilmenti jew biex jiġu ppreżentati appelli lill-Qorti tal-Ġustizzja tal-Unjoni Ewropea skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea. Huwa mfakkar ukoll li, skont l-Artikolu 2(4) tad-Deciżjoni 94/262/KEFA, KE, Euratom tal-Parlament Ewropew tad-9 ta' Marzu 1994 rigward ir-regolamenti u l-kundizzjonijiet ġenerali li jirregolaw it-twettiq tal-obbligi tal-Ombudsman, kwalunkwe lment imressaq quddiem l-Ombudsman għandu jkun preċedut bl-approċċi amministrattivi xierqa lill-istituzzjonijiet u l-korpi kkonċernati.